



# CITY ÖREBRO

En lönsam affär ▶



”Örebro skall upplevas som  
den lilla storstaden  
**nära till allt**  
med personlig storstadspuls”

# TILLSAMMANS BLIR VI STARKARE!

Om du undrar vad du kan få ut av ert medlemskap så är svaret:

Medlemskapet blir vad du gör det till! Vi finns till för våra medlemmar och ju mer man samverkar med oss, desto mer kan vi göra för er verksamhet. Vi har redskap och expertis. Använd oss så mycket ni bara kan, tillsammans blir vi starkare.

- Det skall löna sig att vara medlem!

## VILKA ÄR CITY ÖREBRO

Vi ägs av er som är medlemmar, som består av fastighetsägare, butiker, hotell, café och restauranger och övriga tjänsteföretag. Dessutom har vi vänner och partners som stöttar oss i vårt arbete för att skapa en trygg, trevlig och tillgänglig stad. Vi har ett långsiktigt partnerskapsavtal med Örebro kommun kring en levande och attraktiv stadskärna. Och 2015 fick vi tillsammans utmärkelsen Årets Stadskärna.

Vi är engagerade i stadsutvecklingsfrågor, både på kort- och lång sikt. Vi arbetar med olika arrangemang, citynätverk, affärsutvecklingsfrågor och analyser. Jul- och vinterljus, P-bonus, Presentkort, Trygga Örebro, Purple Flag och Mätbar Stad är exempel på projekt som vi startat upp för att stärka stadens attraktivitet. Läs mer på [www.cityorebro.com](http://www.cityorebro.com). Kontakta oss gärna med frågor, idéer eller om ni behöver ett bollplank.

## DINA MÖJLIGHETER MED CITY ÖREBRO

- Delta på våra medlemsmöten och hitta nya samarbetspartners i nätverket
- Göra din röst hörd och få chans att påverka stadens utformning och kvalitet
- Delta i City Örebros evenemang för att marknadsföra din verksamhet och göra goda affärer
- Marknadsföra dig i vårt intranät.
- Stärka citys trygghet, trivsel och tillgänglighet

## CITY ÖREBRO ÄR DIN P.T.

Om ni undrar vad ni kan få ut av ert medlemskap så är svaret, precis vad ni vill. Vi är er P.T. Vi finns till för er och ju mer ni samarbetar med oss och ber oss om hjälp desto mer kan vi göra för er. Här finns redskap, verktyg och expertis. **Välkomna hit – använd oss så mycket ni bara kan, vi kan göra er starkare. Det skall löna sig att vara medlem i City Örebro!**



# CITY ÖREBROS TRE T:n

City Örebros viktigaste uppgift är att stärka stadskärnans värden. Vi pratar om City Örebros 3 T:n:



## TRYGGHET

City Örebro arbetar för en ren, snygg och trygg stadskärna. Vi har under flera år engagerat oss i det lokala brottsförebyggande rådet, ÖreBRÅ. Via ÖreBRÅ samverkar vi kring olika trygghetsfrågor som rör stadskärnan dag och natt.

Exempelvis:

- Trygga Örebro (webbplats)
- Ordningvakter §3 dagtid samt fredag och lördag kväll.
- ÖreBRÅ (Polisen, City Örebro, SOS alarm, Örebro universitet, fastighetsägare och näringsliv).
- EST- Effektiv Samordning för Trygghet
- Trygghetsvandringar med City Örebro, fastighetsägare, Örebro kommun och polis
- Kvalitetsvandringar med City Örebro, fastighetsägare och Örebro kommun.
- Ljusare stråk (jul- och vinterljus)
- Ökad säkerhet vid event
- Purple Flag

I samarbete med



tryggaörebro



## TRIVSEL

City Örebro arbetar för ökad trivsel och ett gott värdskap för stadens invånare, besökare, medlemmar och samarbetspartners. Vilket stärker stadens attraktivitet oavsett tid på dygnet.

Vi skall arbeta med att skapa aktiviteter och event för att generera fler besökare till stadskärnan. Vi skall tillsammans med medlemmar och kommunen se till att vi attraherar besökare och nyetablerare. Utsmyckning/gestaltning är viktigt för att stadskärnan ska locka till besök oavsett årstid, tid på dygnet och om det är vardag eller helg. Vi arbetar tillsammans med kommunen och fastighetsägarna för att stärka och utveckla vinter- och julljusdraget. Vi utvärderar aktiviteter och event (egna och andras) genom att analysera besöksflöden och skicka ut enkäter till medlemmarna. Två till tre ggr/år genomförs besöksenkäter i stadskärnan.

Exempelvis:

- Attrahera besökare
- Event såsom Marknadsaffon, Bilar på stan, Shoppingkväll m.m.
- Jul- & Vinterljus
- Städvandringar med kommunen & fastighetsägarna
- Stadsutveckling i samarbete med Örebro kommun
- Mätbar stad (Vi mäter hur stan mår mot föregående år och mot andra städer)
- Branschfest
- Kreativa mötesplatser



## TILLGÄNGLIGHET

Genom vår Trafik- och Parkeringsgrupp, (gruppen består av: fastighetsägare, centrumledare, kommun samt parkeringsbolag)

ska vi initiera och stärka lösningar för att öka tillgängligheten till city – oavsett trafikslag och trots alla ombyggnationer och avstängningar som planeras. Problem är till för att lösas, gemensamt. Varje år görs en översyn av citys rekommenderade öppettider, där utgångspunkten är att galleriornas öppettider och övriga citys öppettider ska samordnas.

För att ändra besökarens negativa inställning till att ta bilen till stadskärnan fortsätter vi att utveckla P-bonus, gärna tillsammans med andra stadskärnor. Våra fasta besöksräknare hjälper oss att mäta och utvärdera stadskärnans besöksflöden månad för månad och event för event.

Exempelvis:

- Medlemsmöten
- Samordnade öppettider
- Informationsspridning
- Hemsida, Facebook och Instagram
- Kansli, Lånalokal
- P-Bonus
- Presentkort
- Skyllprogram
- Besöksräknare
- Banderoller
- Wifi
- Projekt City logistik (samordnade varutransporter).

# PRESENTKORT

# PRESENTKORT



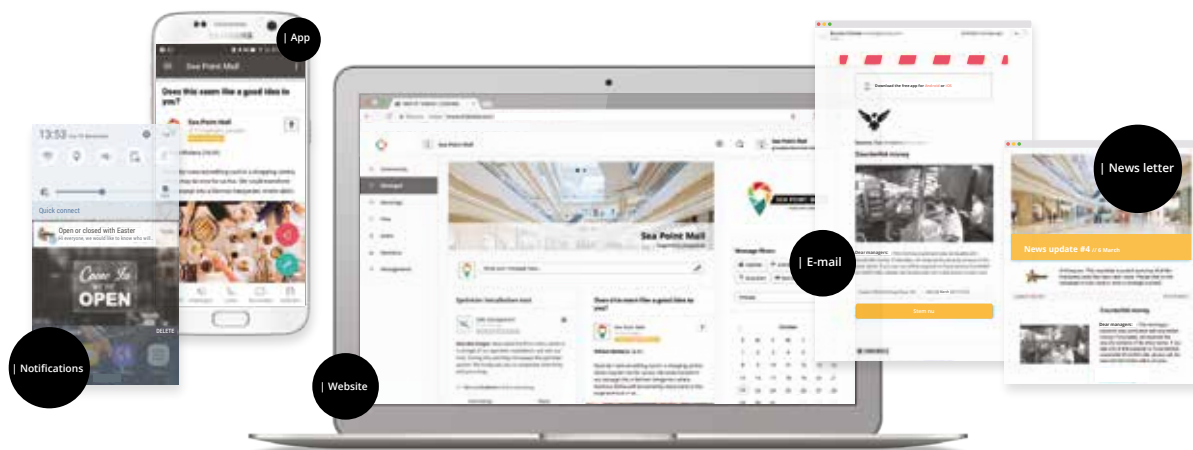
## KONSUMENT / FÖRETAG

City Örebro har 3 presentkortsautomater placerade ute på stan där kunderna kan köpa sina presentkort. På vårt kontor kan man också köpa kort som privatperson, men i första hand säljer vi till företag som vill visa sin uppskattning till personalen.

- 3 presentkortsautomater på stan. (Oscar C, Vångallerian och Krämaren)
- ca. 150 verksamheter som löser in Citys presentkort
- Vi säljer presentkort för ca. 8 miljoner kr
- ca. 1200 studenter/år erhåller Örebrogåvan på 1000 kr från Örebro Kommun. (1,2 miljoner kr)
- ca. 14 000 presentkort/år

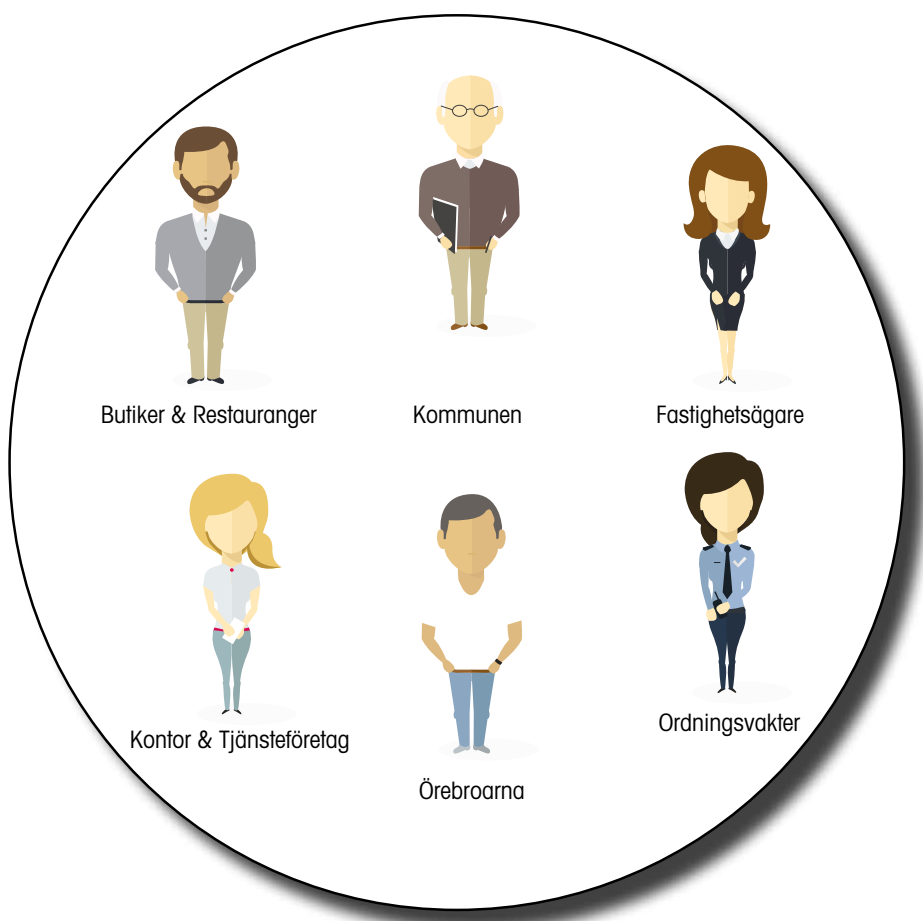
# INTRANÄT

Du får verktyget Chainels. Det är ett intranät som ger dig möjlighet att kommunicera med alla medlemmar. Varje enhet har en egen sida med kontaktuppgifter på företagets kontaktpersoner, öppettider m.m. som man har möjlighet att justera själv.

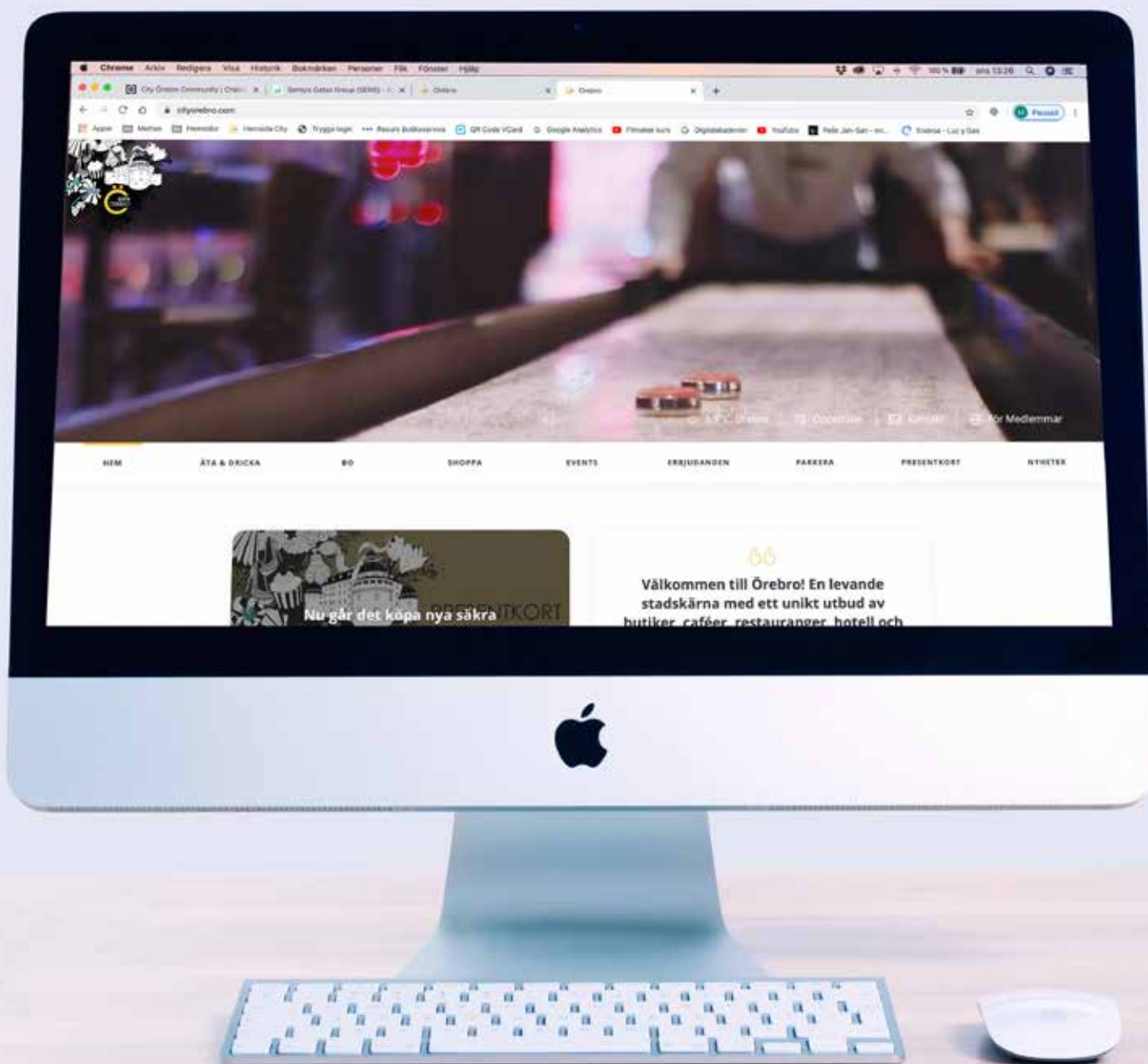


## VEM FÅR INFORMATIONEN?

Man har möjlighet att lägga upp erbjudanden internt till alla medlemmar eller publikt på City Örebro's hemsida. City Örebro kommer att skicka ut pushnotiser så som nyhetsbrev, mail, aktuella händelser m.m. via Chainels. Chainels finns tillgänglig för er i datorn och som APP. Varje medlem har ett eget inlogg som man ansvarar för. Man kan/ska bjuda in sin personal till nätverket, ju fler som är med desto fler kan man marknadsföra sig mot.



# HEMSIDA



## CITY ÖREBROS HEMSIDA

Hemsidans syfte är att visa besökare till stadskärnan vad som händer och är på gång i City. Som medlem har du möjlighet att marknadsföra ditt företag på hemsidan och få ut ditt budskap via intranätet. Information som finns tillgänglig för besökaren är öppettider, event, erbjudanden, P-bonus information, Trygga Örebro, presentkort (var man köper, vilka som löser in kortet och hur man kontrollerar sitt saldo). Information om varje verksamhet som är medlem i City Örebro med länk till varje verksamhets egen hemsida (uppgifter som du själv kan redigera). Länkar till våra sociala kanaler så som Instagram, Facebook och Youtube. Detta och mycket mer finns att hitta på [www.cityorebro.com](http://www.cityorebro.com).

# AKTIVITETER OCH PROJEKT I CITY



ALLA HJÄRTANS DAG



PYSSEL



PRESENTKORTSEVENT



MARKNADSAFTON



BILAR PÅ STAN



BRANSCHFEST



SOMMARSCÉN



ÖREBRO TILLSAMMANS



SHOPPINGKVÄLL



JUL I CITY



PURPLE FLAG



MEDLEMSMÖTE



AW MINGEL



TRYGGHETSVANDRING



KVALITETSVANDRING



SAMVERKAN

Vi är arrangör, medarrangör, samordnare och bollplank för flera spännande event och aktiviteter i city.

## AKTIVITETER

- Lördagsevent
- Alla Hjärtans dag
- Pyssel (halloween)
- Presentkortsevent med maskotten
- Marknadsafton
- Bilar på stan
- Branschfest
- Jul i city
- Sommarscen
- Örebro tillsammans
- Shoppingkväll

## PROJEKT OCH SAMARBETEN

- Purple Flag - för bättre och tryggare kvällsupplevelse
- Medlemsmöte
- Trygghetsvandringar
- Kvalitetsvandringar
- Samverkan

# JUL OCH VINTERLJUS

## PROJEKT

City Örebro har uppdraget att köpa in jul- och vinterljus. Fastighetsägarna och Örebro kommun delar på kostnaderna för jul- och vinterljus, uppsättning, nedtagning och magasinering. 2018 beställdes ny utsmyckning för nästan hela stan. Man har denna gång utökat med två så kallade Instagramvänliga platser. Den ena är "Kärlekens träd" på Stortorget och den andra är "Julkulan" på Våghustorget. Målsättningen är att under kommande år hitta ytterligare platser att förgylla med spännade figurer.





# VI RÄKNAR OCH RÄKNAR...



## BESÖKSRÄKNING

City Örebro tillsammans med Örebro kommun och stans fastighetsägare investerat i besöksräknare som räknar besökare i city.

Syftet med att räkna besökare i stan är:

- Örebro kommun behöver veta flödet i city för att bl.a. kunna planera sitt dagliga arbete i city och när det är lämpligt att göra reparationer i stan. Se vilka platser som är mest eller minst attraktiva för att göra förbättringsarbeten.
- Fastighetsägarna behöver informera nya hyresgäster som tänker etablera sig i stan
- Vi behöver veta hur event påverkar stadskärnan och vilka event som var bra eller dåliga. Vi behöver också veta flödet kvällstid för att kunna planera för ett Tryggare city.

# CITY INDEX

Fråga om deltagande i omsättningsstatistik

## NU BEHÖVER VI DIN HJÄLP ATT STARTA EN STADSKÄRNEBAROMETER, (SKB)!

City Örebro har sedan 2008 kartlagt Stads kärnans omsättning i förhållande till våra övriga externa handelsplatser, denna kartläggning har blivit ett viktigt verktyg för oss i kampen om att bibehålla och utveckla en levande och attraktiv stadskärna. Den stora nackdelen med dessa siffror är att kartläggningen kan redovisas först året efter då den bygger på SCB siffror baserat på momsredovisning. Nu vill vi tillsammans med er ta fram ett snabbindex för Örebros stadskärna så att vi kan jämföra hur Örebro mår i förhållande till HUIs snabbindex för hela Sverige.

För att kunna göra detta är vi tacksamma att ni bidrar med inrapportering av er månadsomsättning. Det är City Örebro som äger indexberäkningen och alla uppgifter hanteras med hög sekretess och datasäkerhet. Detta innebär inga siffror kommer att redovisas separat, alla verksamheter läggs samman för att undvika att ingen enskild verksamhets omsättning kan särskiljas Syftet är att få information om hur stadskärnan utvecklas procentuellt vilket är ett viktigt verktyg i vårt strategiska arbete för att skapa ett attraktivt city. Det är inte förknippat med någon kostnad för er, utöver den tid ni lägger er för inrapportering. Som ett extra incitament får ni tillgång till hur era siffror står sig i förhållande till citysnittet och rikssnittet som HUI tar fram. Dessutom kommer ni att se hur citys besöksindex ser ut, månad för månad.

Praktisk information: När tillräckligt många har sagt OK från handel respektive kommersiell service inkl café och restaurang startar vi upp. Innan vi startar kommer vi att bjuda in till informationsmöte om hur man enkelt rapporterar in i systemet.

Det kommer att gå till så här: Alla som är med i rapporteringen kommer att få en automatisk påminnelse om att det är dags att rapportera månadsomsättningen. Senast den 10:e varje månad ska siffrorna rapporteras, via din smartphone eller dator. För att kunna jämföra utvecklingen 2018 med 2017 kommer vi att be er att vid första tillfället, skriva in omsättningen för varje månad januari-december 2017. Tack!

### **Sedan återredovisas index kvartalsvis till er.**

PS. Om man missar att rapportera in sina siffror vid upprepade tillfällen, trots påminnelser, kommer vi att kontakta er för att ev avstängning av fortsatt medverkan då det är viktigt att vi jämför med samma verksamheter varje tillfälle. Vi tar givetvis kontakt med er innan dess per telefon. Önskar ni inte längre medverka meddelar du det till [stina@cityorebro.com](mailto:stina@cityorebro.com).



## FASTIGHETSÄGARE



## HOTELL



Borgen



Kungsgatan



HANDEL



## CAFÉ & RESTAURANGER



## TJÄNSTEFÖRETAG



# VÄNNER



ÖREBRO KONSERTHUS



# PARTNERS



Stallbacken





City Örebro • Drottninggatan 17, 1 tr. • 702 28 Örebro  
Tel: 019-10 24 90 • Mail: [info@cityorebro.com](mailto:info@cityorebro.com)